

COLLECT IN-STORE

COLLECT IN STORE

Med Collect in Store kan dine kunder nemt hente deres e-handelsordrer i din fysiske butik. Som kunde hos PostNord behøver du ikke udvikle egne IT-løsninger til pakkeudlevering. Vores løsning og PostNord Retail app gør det muligt at håndtere pakker på samme måde som i vores PostNord Pakkeshoppe.

Fordele ved Collect in Store

- Genkendelig kunderejse: Integrer med andre leveringsmuligheder som levering til døren, pakkeshops eller pakkebokse.
- Nem integration: Vores API gør det let at vise dine butikker i checkout sammen med PostNords Pakkeshoppe og pakkebokse.
- Øget tilgængelighed: Tilgængelig i Danmark, Sverige og Norge, hvilket øger tilgængeligheden af dit varesortiment.
- Bedre sporbarhed og fleksibilitet: Giv dine kunder bedre sporbarhed og fleksibilitet via PostNords app og Tracked og Trace på www.postnord.dk.

To måder at bruge Collect in Store

1. Collect In-store: Levering til butikken via PostNord Service Point med fuld sporbarhed og teknisk understøttelse.
2. Collect In-store – Label only: Teknisk understøttelse i butikken for pakker sendt i dit eget butiksflow.

PostNord Retail app: Retail appen optimerer og administrerer dine interne butiks- og personaleprocesser. Den er udviklet til både Android og iOS og bruges også i vores pakkeshoppe.

Funktioner i Retail appen

- Pakkehåndtering: Registrer ankomne pakker, placer dem overskueligt og håndter liggetider og afvigelser.
- Advisering: Modtager adviseres, når pakken er ankommet. Scan pakkerne straks ved levering for hurtig kundeservice.
- Udlevering: Understøttelse af pakkeudlevering til modtager med ID- og adviseringstjek.
- Uafhængte pakker: Håndter uafhængte pakker efter butikkens egne retningslinjer.
- Returpakker: Modtag returpakker med returlabel, som vi tager med ved næste levering.

Sådan kommer du i gang

1. Kontakt din kontaktperson i PostNord eller chat med os på Kundeportalen.
2. Oplys butikkens navn, adresse og åbningstider via en Excel-skabelon
3. Hent Retail-appen fra App Store eller Google Play.
4. Få introduktion og uddannelse i brug af appen.
5. Få hjælp fra vores support ved behov.