

# PAKKER

Det er hurtigt og sikkert at sende pakker med PostNord til dine kunder i Danmark og andre lande.

## POSTNORD PARCEL LOCKER

Med PostNord Parcel Locker kan dine kunder vælge at hente deres pakker i en valgfri pakkeboks, hvor og hvornår det passer dem bedst.

I Danmark leverer vi PostNord Parcel Locker dag-til-dag mandag til lørdag til alle pakkebokse. Du kan også sende PostNord Parcel Locker til Norden.

Det er et krav, at du fortæller os, til hvilken pakkeboks en PostNord Parcel Locker skal lægges til afhentning.

## POSTNORD SERVICE POINT

Med PostNord Service Point kan dine kunder vælge at hente deres pakker selv, hvor og hvornår det passer dem bedst.

I Danmark leverer vi PostNord Service Point dag-til-dag mandag til lørdag til alle PostNord Pakkeshops. Du kan også sende PostNord Service Point til Norden og en række lande i Europa. I Europa kan PostNord Service Point også sendes til pakkebokse.

Det er et krav, at du fortæller os, på hvilket PostNord Pakkeshop i Norden, pakkeshop eller pakkeboks i Europa en PostNord Service Point skal lægges til afhentning.

## MYPACK HOME

Med MyPack Home kan dine kunder vælge at få leveret pakkerne til døren. I Danmark leveres pakken fra dag-til-dag på alle hverdage. Du kan også sende MyPack Home til resten af verden

## POSTNORD PARCEL

PostNord Parcel opfylder virksomheders behov for at sende pakker til erhvervspartnerne og kunder. I Danmark får du hurtig dag-til-dag-levering alle hverdage. Du kan også sende PostNord Parcel til erhvervsmodtagere i hele verden.

## FØLG PAKKEN

Du kan følge alle dine pakker i Kundeportalens Track and Trace eller på [postnord.dk](https://postnord.dk). Dine modtagere kan følge pakken i PostNords app eller på [postnord.dk](https://postnord.dk).

## Leveringstider

Du finder leveringstider for pakker til udlandet på [postnord.dk](https://postnord.dk).

## FÅ MERE INFORMATION

### Emballering

Alle pakker skal emballeres forsvarligt i forhold til pakkens indhold og på en måde der forhindrer, at pakken volder skade på andre forsendelser.

Pakker skal så vidt muligt være emballeret, så de kan maskinsorteres. Pakker, der kræver særlig håndtering eller ikke kan maskinsorteres, pålægges et gebyr for særlig håndtering. Du kan finde vores emballageguide på [postnord.dk](https://postnord.dk).

### Advisering og udlevering

Du kan læse mere om advisering og udlevering i faktaarket Udlevering

### Checkout

Læs mere om valgfrihed i din checkout i faktaarket Checkout.

### Detaljerede vilkår

Du kan se de detaljerede vilkår for PostNords pakkeprodukter i forretningsbetingelser for Pakker eller læs mere på [postnord.dk](https://postnord.dk).

# PAKKER

## VÆGT OG MÅL

Minimum uanset destination: 1,5 x 14 x 9 cm, og pakken skal vejen mindst 100 gram.

PostNord Parcel Locker		
	Danmark, Norge og Sverige	Finland
Mål	42 x 49 x 60 cm	42 x 49 x 60 cm
Vægt	10 kg	20 kg

PostNord Service Point		
	Danmark, Finland, Norge og Sverige	Udvalgte lande i Europa
Længde	150 cm	100 cm
Længde + omkreds	300 cm	250 cm
Vægt	20 kg	20 kg

MyPack Home og PostNord Parcel				
	Danmark, Finland, Norge og Sverige	Færøerne, Grønland og Island	EU, Lichtenstein, Schweiz og Storbritannien	Resten af verden
Længde	175 cm <sup>1</sup>	150 cm <sup>2</sup>	175 cm	150 cm
Længde + omkreds	300 cm <sup>1</sup>	300 cm	300 cm	300 cm
Vægt	35 kg	35 kg	31,5 kg	20 kg

<sup>1</sup> Vi accepterer i Danmark indtil videre pakker fra en længde på 175 cm til 220 cm, og længden + omkreds = 360 cm, mod et tillæg for Oversize.

<sup>2</sup> Economy-pakker til Færøerne og Grønland må være op til 175 cm lange.

Har du brug for at vide mere?

Har du spørgsmål så chat med os på PostNords Kundeportal.