

TRACKED LETTER DK

Tracked Letter DK er målrettet til små e-handelsfor-sendelser, hvor dag- til dag levering og mulighed for erstatning på forsendelsen ikke er afgørende. Tracked Letter DK har en leveringstid på 1-5 hverdage med høj leveringskvalitet og en konkurrencedygtig pris. Dette leveringskoncept reducerer kørsel væsentligt og reducerer CO₂ forbruget. Derudover omdeles 2 ud af 3 Tracked Letter DK på cykel.

Vi anbefaler, at du informerer dine kunder, at forsendelsen kan være op til 5 hverdage undervejs.

INDLEVERING ELLER AFHENTNING

Du kan indlevere forsendelserne her:

- Brevterminal Taastrup, Bohus Boulevard 1, 2630 Taastrup
- Distributionscenter Taulov, Stakkesvang 35, 7000 Fredericia
- Erhvervsindlevering
- Via aftale om afhentning

Ved indlevering via en af vores erhvervsindleveringer kan der maksimalt indleveres 2.000 forsendelser pr. dag, og der skal påregnes en ekstra leveringsdag. Du finder nærmeste Erhvervsindlevering på www.postnord.dk

Forsendelserne skal indleveres særskilt fra andre forsendelser og i egen emballage (sække, postcontainere, paller). Emballagen skal påsættes en dirigeringseddell og skal være opdelt til hhv. ØST (0900-4999) og VEST (5000-9999).

VÆGT OG MÅL

Tracked Letter DK tilbydes i to varianter med en tykkelse på op til 3 cm eller op til 10 cm.

Minimum: 14 x 9 x 0,5 cm.

Maksimum: 33 x 23 x 3 eller 10 cm.

Vægt: Minimum 100 gr.

Maksimum 2 kg.

ANDRE PRODUKTVILKÅR

Du skal som minimum indlevere 100 Tracked Letter DK om måneden.

UDLEVERING

Tracked Letter DK leveres altid i modtagers postkasse eller som flexlevering, hvor vi stiller forsendelsen foran modtagers dør.

Hvis forsendelsen stilles foran døren, tager vi et billede af, hvor forsendelsen er stillet. Din kunde kan se billedet, når de er MitID-valideret i deres PostNord app.

Du skal sørge for, at det fremgår af dine betingelser eller i dit check-out, at forsendelsen stilles på modtagers adresse, såfremt den ikke kan leveres i postkassen.

TRACK AND TRACE

Tracked Letter DK scannes undervejs, så forsendelserne kan spores hele vejen frem til modtager:

- På vores terminal under sortering – dagen efter at du har indleveret.
- På vores distributionshub – dagen for levering af forsendelsen.
- Ved levering af forsendelsen på adressen.

Alle forsendelser kan følges via Track & Trace på postnord.dk, i PostNords kundeportal samt i PostNord appen.

ADVISERING

PostNord sender SMS-/mailadviseringer til dine kunder, når forsendelsen er leveret. Du skal blot inkludere information om modtagers telefonnummer eller e-mailadresse i EDI til PostNord.

ADRESSELABELS OG EDI

Du skal bruge et forsendelsessystem til at oprette en label og sende EDI til PostNord. Du kan finde Tracked Letter DK i de fleste forsendelsessystemer. Mangler du Tracked Letter DK skal du kontakte udbyderen af dit forsendelsessystem.

ERSTATNING

PostNord yder ingen erstatning, opfølgning eller reklamations-behandling af nogen form på Tracked Letter DK forsendelser.

Læs mere i forretningsbetingelserne for Breve Indland, der også dækker Tracked Letter DK.

Har du brug for at vide mere?

Har du spørgsmål eller ønsker du yderligere information, kan du læse mere på www.postnord.dk eller ved at chatte med os via PostNords Kundeportal.