

Forretningsbetingelser

Adressevalidering

Generelle oplysninger

Forretningsbetingelserne gælder for tillægsproduktet Adressevalidering. Herudover gælder PostNord A/S' ("PostNord") "Vejledning for Adressevalidering", og PostNords "Generelle Betingelser for kundeaftaler", der kan findes på www.postnord.dk. Det er en betingelse, at der er indgået en kundeaftale ("Kundeaftale") mellem PostNord og kunden ("Kunden").

1.0 Definition

Adressevalidering er en ydelse, der kan tilvælges til en brev- eller DM-udsendelse omdelt med PostNord.

Ved Adressevalidering foretages der maskinelt match af den adressefil, som Kunden har indleveret til brug for den planlagte brevforsendelse (herefter kaldet "Inputfilen") op mod PostNords modtagerdatabase. Efterfølgende får Kunden en fil retur (herefter kaldet "Outputfilen") med opdaterede adresser på personer og virksomheder, for hvilke der er registreret en midlertidig eller vedvarende flytning, såvel til adresser indenlands som udenlands.

1.1 Kundens inputfil

Kundens Inputfil skal være i overensstemmelse med krav og formater, der fremgår af "Vejledning for Adressevalidering".

1.2 Omfang

En Inputfil indsendt til validering skal indeholde mindst 1.000 modtagere.

1.3 Valideringen

Adressevalideringen foretages op mod PostNords modtagerdatabase. Modtagerdatabase indeholder navn og adresse på alle postmodtagere i Danmark. Modtagerdatabase opdateres løbende med nye oplysninger primært fra Det Centrale Personregister (CPR) og Det Centrale Virksomhedsregister (CVR). Desuden opdateres modtagerdatabase med oplysninger fra adressater, der selv henvender sig til PostNord og anmoder om særlig flytning grundet midlertidig adresseændring.

Adressevalideringen baserer sig på samme teknologi, som PostNord anvender ved sortering af breve. Denne teknologi er baseret på sandsynlighedsberegninger, der i enkelte tilfælde vil resultere i en forkert adresse. PostNord er uden ansvar herfor.

Valideringsreglerne fremgår af "Vejledning for Adressevalidering".

1.4 Anvendelse af outputfilen

De opdaterede data på Outputfilen må udelukkende anvendes af Kunden selv til brug for Kundens egne forsendelser, hvor Kunden står som afsender.

Anvendelse i strid hermed udgør en væsentlig misligholdelse af Kundeaftalen, der giver PostNord ret til at ophæve Kundeaftalen med øjeblikkelig virkning.

Kunden er forpligtet til at holde PostNord skadesløs for evt. erstatnings- eller bødekraft eller andre tab,

som PostNord måtte pådrage sig som følge af Kundens tilsidesættelse af ovenstående forpligtelse.

Kunden forpligter sig til at respektere virksomheders ønske om reklamebeskyttelse efter CVR-lovens § 19 samt i øvrigt at ville overholde betingelserne i denne bestemmelse i CVR-loven. Reklamebeskyttelse er markeret med et "X" ud for de pågældende virksomheder i Outputfilen.

Kunden gøres opmærksom på, at de privatpersoner, der har frabedt sig at modtage reklamehenvendelser efter markedsføringslovens § 10, stk. 4, nr. 2 (Robinsonlisten) er markeret med et "X" ud for de pågældende personer i Outputfilen.

Kunden gøres endvidere opmærksom på, at såfremt Outputfilen ikke anvendes i umiddelbar forlængelse af Adressevalideringen, kan dette påvirke kvaliteten af den foretagne Adressevalidering og mængden af returpost vil sandsynligvis stige.

1.5 Pris

Oversigt over de til enhver tid gældende priser og gebyrer findes på www.postnord.dk.

1.6 Forsinkelse

PostNord yder ikke erstatning for forsinkelse med levering af data.

Ved forsinkelse forårsaget af forhold, der kan tilregnes Kunden, udskydes leveringsfristen til det tidligste tidspunkt, hvor opgaven kan indpasses i PostNords produktionskapacitet inden for normal arbejdstid. På forespørgsel undersøger PostNord, om eventuel tidligere indhentelse af forsinkelsen kan ske mod Kundens betaling af meromkostningerne.

1.7 Erstatning

PostNord yder erstatning for fejl og mangler efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Erstatningen kan dog maksimalt udgøre et beløb svarende til betalingen for den pågældende Outputfil, som manglen eller fejlen angår.

Der ydes ikke erstatning for tabt fortjeneste, driftstab, tab af kunder eller øvrige indirekte tab. Desuden har PostNord intet erstatningsansvar for eventuelle fejlagtige udsendelser m.v. baseret på den modtagne Outputfil eller anvendelse af denne i øvrigt.

PostNord er ikke ansvarlig for skader på Kundens database forårsaget af Outputfiler. Det er Kundens ansvar at tilpasse sin database til Outputfilerens format, ligesom det er Kundens ansvar at sikre korrekt og rettidig implementering af filerne.

1.8 Klager

Såfremt Kunden ønsker at klage, skal klagen indgives til PostNords kundelservice uden ugrundet ophold og senest 3 måneder efter levering af Outputfilen. Krav mod PostNord fortabes, hvis der ikke er foretaget klage inden for den angivne frist.

PostNord behandler klagen inden 1 måned fra klagens modtagelse, medmindre der foreligger særlige forhold.

Kundeservices afgørelse kan indbringes for PostNords ankefunktion: Hedegaardsvej 88 2300 København S. Ankefunktionen yder i øvrigt klagevejledning.

1.9 Kunde henvendelser

Kundeservice kan kontaktes via PostNord appen, PostNords hjemmeside www.postnord.dk eller via Kundeportalen.