

## Forretningsbetingelser

# Andre postvirksomheders brug af postbokse

### Generelle oplysninger

Forretningsbetingelserne gælder for forsendelser, der modtages af Post Danmark A/S (herefter benævnt "PostNord"). Ydelsen leveres alene for adressater, der ligger inden for postvirksomhedens dækningsområde.

Ved hverdage forstås i det følgende mandag til fredag, ekskl. helligdage og undtagen den 5. juni (Grundlovsdag), den 24. december og mellemdage, medmindre andet udtrykkeligt er angivet. Mellem-dage er enkelthverdage, der falder mellem søn- og helligdage samt officielle fridage.

Der foretages ikke indsamling/omdeling af forsendelser den 31. december.

Det er en betingelse for at kunne anvende til PostNords postbokse, at postvirksomheden har indgået en Kundeaftale herom med PostNord.

Anvendelsen vil kunne påbegyndes 2. mandag efter Kundeaftalens ikrafttrædelse.

### 1.0 Overlevering af forsendelser

#### 1.1 Forsendelsestype

Forsendelser, der overleveres til PostNord til levering i postbokse, skal overholde de i nærværende punkt 1 med underpunkter, angivne krav til forsendelser, herunder mærkning. PostNord kan afvise og/eller returnere forsendelser, der ikke overholder kravene.

Forsendelser, der overleveres til PostNord til levering i postbokse, må ikke kræve nogen form for kvittering fra modtageren eller anden handling fra modtageren eller PostNords side i forbindelse med modtagerens afhentning af forsendelserne og ikke kræve andre handlinger end at PostNord lægger forsendelserne i modtagerens postboks.

#### 1.2 Format

Den enkelte forsendelse må maksimalt måle:

38 x 23 x 5 cm (L x B x H), og må højst veje 20 kg.

Dagblade kan afvige fra 5 cm i højden (H).

#### 1.3 Adressering

Forsendelsen skal tydeligt være påført modtagerens navn, postboksnummer, postnummer og by.

#### 1.4 Indlevering

Forsendelserne skal efter nærmere aftale overleveres direkte til en medarbejder ved det bemandede distributionscenter, der varetager opsorteringen til de pågældende postbokse. Oversigt over postboks-anlæg findes på [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk). Ændringer til oversigten vil af PostNord kunne foretages med én måneds varsel. Efter aftale fastlægges tidspunkt for overlevering af forsendelser, der skal lægges i postboksen samme dag.

PostNord giver ikke kvittering for overleverede forsendelser.

København CVR nr. 26663903

### 1.5 Angivelse af postvirksomheden

Det skal af forsendelsen være muligt tydeligt at identificere den postvirksomhed (d.v.s. kunden), der har ansvaret for befordringen. Dette kan dog undlades, når der er tale om uemballerede aviser og blade.

### 2.0 Behandling af forsendelser

#### 2.1 Udlevering

Forsendelser, der er opsorteret i postboks, betragtes som udleveret til modtageren.

Forsendelser lægges i postboksen mandag til fredag. Det fremgår af [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk) samt af skiltning ved de enkelte postboksanlæg hvornår de enkelte postboksanlæg åbner.

#### 2.2 Returnering

Modtagne forsendelser, der ikke i henhold til disse forretningsbetingelser eller af andre årsager kan afleveres i den postboks, der fremgår af forsendelsen, jf. pkt. 1.3., vil blive returneret til den postvirksomhed (kunden), der har overleveret forsendelsen, under forudsætning af at denne kan identificeres af den enkelte forsendelse. I modsatfald makuleres forsendelsen.

Manglende afleveringsmuligheder kan eksempelvis skyldes, at PostNords aftaleforhold med postboks-kunden er ophørt eller manglende plads i postboksen, f.eks. på grund af postboks-kundens uregelmæssige tømming af postboksen

Ligeledes returneres eventuelle forsendelser, der af postvirksomheden er fejlfleveret eller som modtageren ikke ønsker at modtage.

PostNord har ret, men ikke pligt, til at returnere eller afvise forsendelser, der åbenlyst fremtræder beskadiget, mangelfuld emballeret eller af andre saglige grunde.

Returnering af forsendelser vil ske løbende. Såfremt kunden ikke accepterer returnering, anses dette for væsentlig misligholdelse.

### 3.0 Pris og prisgrundlag

#### 3.1 Opgørelse over antal afleverede forsendelser

Postvirksomheden skal månedligt opgøre antallet af overleverede forsendelser pr. dag, fordelt pr. type, pr. postboks og pr. distributionscenter.

Den samlede månedlige opgørelse skal være PostNord i hænde senest den 5. hverdag i den efterfølgende måned.

På baggrund af opgørelsen fremsendes særskilt faktura.

### 3.2 Pris

Der betales en stykpris pr. overleveret forsendelse. Den til enhver tid gældende stykpris findes på [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk).

For forsendelser der returneres til kunden jf. pkt. 2.2, opkræves kunden et beløb i tillæg til stykprisen pr. overleveret forsendelse. Beløbet udgør for breve et beløb svarende til et frimærkefrankeret brev af samme vægtsats. For forsendelser mellem 2 kg. og 20 kg. opkræves en pris svarende til en Postpakke. Befordringen, som PostNord varetager i forbindelse med returnering af forsendelser, er udtrykkeligt omfattet af forretningsbetingelserne for Breve Indland, forretningsbetingelserne for Breve Udland og/eller forretningsbetingelserne for Postpakker. Ved returnering ydes der ikke godtgørelse eller erstatning for omkostningen til overlevering. Betaling for returnering opkræves ved særskilt fremsendt faktura.

### 4.0 Behandling af personoplysninger

Oplysninger om PostNords behandling af personoplysninger og om den registrerede persons rettigheder i forbindelse med en sådan behandling findes i vores Privatlivspolitik på: [www.postnord.dk/personlige-oplysninger](http://www.postnord.dk/personlige-oplysninger).

### 5.0 Kundeheenvendelser

Kundeservice kan kontaktes via PostNord appen, PostNords hjemmeside [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk) eller via Kundeportalen.

### 6.0 Ansvar

PostNord er uden for tilfælde af grov uagtsomhed eller forsæt ikke erstatningsansvarlig for forsinkelse, bortkomst og beskadigelse af forsendelser, der af kunden er overleveret til PostNord. Kunden er forpligtet til at holde PostNord skadesløs, såfremt 3. mand, herunder en postboks-kunde, rejser krav mod PostNord i anledning af ydelser udført af PostNord. Prisen for ydelsen er fastsat under udtrykkeligt hensyn hertil. PostNord yder ikke erstatning, såfremt postboks-anlægget flyttes eller nedlægges eller det ikke er muligt at aflevere forsendelser til anlægget usanset årsagen hertil.

Såfremt postvirksomheden ikke længere er registreret postvirksomhed eller ikke dokumenterer dette over for PostNord efter påkrav, kan PostNord opsige aftalen uden varsel.