

Forretningsbetingelser

Centerpostboks og Postboks med tillægsydelse

Generelle oplysninger

Forretningsbetingelserne gælder for Centerpostboks og Postboks med tillægsydelse. Herudover gælder PostNords almindelige forretningsbetingelser for de enkelte produkter.

PostNord kan ændre disse forretningsbetingelser ved at gøre ændringerne tilgængelige på PostNords hjemmeside mindst én måned før de ændrede forretningsbetingelser træder i kraft. Der gives ikke særskilt meddelelse om ændringer af forretningsbetingelser, og kunden ("Kunden") bør derfor løbende holde sig orienteret om, hvorvidt der er sket ændringer heri. De til enhver tid gældende forretningsbetingelser kan findes på PostNords hjemmeside www.postnord.dk.

Ved hverdage forstås det følgende mandag til fredag, ekskl. helligdage og undtagen den 5. juni (Grundlovsdag), den 24. december, den 31. december og mellemdage, medmindre andet udtrykkeligt er angivet. Mellemdage er enkelt-hverdage, der falder mellem søn- og helligdage samt officielle fridage.

Der foretages ikke indsamling/omdeling af forsendelser den 31. december.

1.0 Centerpostboks og Postboks med tillægsydelse

1.1 Definition

"Centerpostboks" og "Postboks med tillægsydelse" er begge en postboks i en brevtterminal, hvortil der ikke er offentlig adgang, og hvor der til postboksen er knyttet én af nedenstående to tillægsydelse:

- Håndtering og udkørsel (hvor muligt),
- Håndtering og fremsendelse til en post-adresse.

1.2 Betingelser

Anvendelse af Centerpostboks eller Postboks med tillægsydelse kan alene foretages af erhvervs-kunder, og der skal indgås særskilt kundeaftale ("Kundeaftale") med PostNord A/S ("PostNord") herom.

Centerpostboks eller Postboks med tillægsydelse forudsætter, at Kunden er registreret på en officiel vejadresse i CVR-registret. Det er ikke tilladt at registrere sig på PostNords adresser. Såfremt Kunden er bosat i udlandet, skal der angives Kundens officielle vejadresse fra det pågældende lands tilsvarende officielle adressedatabase.

En Kundeaftale vedrørende Centerpostboks eller Postboks med tillægsydelse friholder ikke Kunden fra at opstille brevkasse ved indgangen til den enkelte parcel ved bygninger, villaer og rækkehuse med en eller flere husstande eller erhverv m.v.

Det bemærkes, at rekommanderede breve kan blive omdelt i den ordinære omdeling, selvom der er mellem PostNord og Kunden er aftalt udkørsel eller fremsendelse til Centerpostboks eller Postboks med tillægsydelse.

Kundeaftalen indeholder oplysning om ikrafttrædelsestidspunktet for påbegyndelse af levering af post til postboksen ("Ikrafttrædelsestidspunkt"), dvs. det tidspunkt, hvor forsendelser første gang leveres til postboksen. PostNord bestræber sig efter, at Ikrafttrædelsestidspunktet er den 4. mandag efter Kundens bestilling af Centerpostboks eller Postboks med tillægsydelse, forudsat at Kunden returnerer Kundeaftalen i underskrevet stand til PostNord inden for en af PostNord nærmere fastsat tidsfrist.

1.3 Betaling

Kunden er forpligtet til at betale for Centerboks eller Postboks med tillægsydelse månedsvis bagud.

1.4 Udkørsel og fremsendelse

Det er en forudsætning for PostNords levering af post til postboksen, at Kunden har oplyst korrekt adresse i forbindelse med indgåelse af Kundeaftalen om Centerpostboks eller Postboks med tillægsydelse.

Håndteringshyppighed af postboksen fremgår af den indgåede Kundeaftale.

Er der aftalt færre håndteringer end 5 pr. uge, kan PostNord dog, hvis mængden af den ankomne post på et givet tidspunkt overstiger 1/2 m³, vælge at tømme postboksen hyppigere. I stedet for udkørsel vil posten i et sådant tilfælde blive fremsendt til den, der har indgået Kundeaftalen om Centerpostboks eller Postboks med tillægsydelse og blive afregnet i henhold til PostNords til enhver tid gældende prisliste, som om der var aftalt fremsendelse mellem PostNord og Kunden.

1.4 Pris

Priserne for anvendelse af Centerpostboks eller Postboks med tillægsydelse fremgår på www.postnord.dk, og vilkårene for regulering af priserne fremgår af den indgåede Kundeaftale.

1.5 Opsigelse, ophør mv.

Kunden kan opsigte Kundeaftalen med et skriftligt varsel på én måned til udgangen af en kalendermåned.

PostNord kan opsigte Kundeaftalen med et skriftligt varsel på tre måneder til udgangen af en kalendermåned.

Ved opsigelse af en Centerpostboks eller Postboks med tillægsydelse eftersendes forsendelserne i en måned efter Kundeaftalen er ophørt.

Såfremt Kunden fraflytter den officielle vejadresse, der er knyttet til postboksen, skal Kunden orientere PostNord straks, samt på almindeligvis ændre adresse i CVR-registret. PostNord kan ophæve Kundeaftalen og lukke postboksen uden varsel, hvis Kunden ikke melder adresseændring som påkrævet.

1.7 Erstatning

PostNord er alene erstatningsansvarlig efter de bestemmelser om erstatningsansvar og ansvarsbegrænsninger i PostNords til enhver tid gældende forretningsbetingelser, der gælder for befordring af den pågældende type forsendelse til postboksen.

2.0 Kundehenvelser

Kundeservice kan kontaktes via PostNord appen, PostNords hjemmeside www.postnord.dk eller via Kundeportalen.

2.1 Klager

Såfremt Kunden ønsker at klage over PostNords postboks-service, skal klagen indgives til PostNords Kundeservice.

Klagen skal indgives inden 6 måneder.

PostNord behandler klagen inden 1 måned fra klagens modtagelse, medmindre der foreligger særlige forhold.

Kundeservice afgørelse kan indbringes for PostNords ankefunktion, Hedegaardsvej 88, 2300 København S.

Ankefunktionen yder i øvrigt klagevejledning.