

Forretningsbetingelser

EDI (Electronic Data Interchange)

Generelle oplysninger

Forretningsbetingelserne gælder for udveksling af EDI (Electronic Data Interchange) mellem PostNord A/S ("PostNord") og kunden ("Kunden"). Herudover gælder PostNords øvrige forretningsbetingelser samt faktaark for de enkelte produkter.

1.0 Definition

EDI er den elektroniske transportordre, der indeholder oplysninger om en forsendelse. EDI er et krav ved køb af en række af PostNords produkter, hvilket vil fremgå af forretningsbetingelserne for det pågældende produkt.

EDI'en indeholder oplysninger om bl.a. afsender, modtager, produktet og eventuelle tilvalgte serviceydelser. Disse oplysninger bruges bl.a. til maskin-sortering af forsendelserne, generering af adviseringer til modtager, fakturering og løbende sporing af forsendelserne (Track&Trace).

Der skal leveres særskilt EDI på hver enkelt forsendelse.

2.0 Metode og format

EDI skal leveres til PostNord på én af følgende måder:

- ved at anvende et forsendelsessystem,
- ved at danne og sende egne EDI-filer. I så fald skal EDI-filerne forudgående godkendes af PostNord. EDI-filerne skal overholde de krav til format og indhold, der fremgår af PostNords integrationsformater, som kan findes på <https://developer.postnord.com/>, eller
- ved at anvende PostNords Kundeportal.

3.0 Statusmeddelelse

PostNord sender en statusmeddelelse på e-mail om modtagne forsendelser, der er indlæst EDI på.

Kunden skal meddele PostNord, hvis denne er uenig i statusmeddelelsen.

Såfremt PostNord konstaterer fejl i EDI-filens format eller indhold, meddeles dette til Kunden via statusmeddelelsen, hvis PostNords system kan genkende de modtagne data som EDI-filer.

Det er Kundens ansvar at sikre, at PostNord til enhver tid har en korrekt og opdateret e-mailadresse til brug for kommunikation.

4.0 Tidsfrister, gyldighed og genbrug

EDI skal være afsendt til PostNord inden forsendelsen overdrages til befordring, dog tidligst 7 dage før overdragelsen.

EDI for PostNord Return Drop Off er gyldigt op til 6 måneder fra PostNord modtager det. Herefter vil

forsendelsen blive takseret i henhold til bestemmelserne om manglende EDI.

Stregkoder må ikke genbruges inden for en nærmere angiven periode, efter de sidst har været i brug afhængig af stregkodelype. Der gælder følgende perioder:

- SSCC-stregkoder: 1 år og 3 måneder
- S10-stregkoder: 5 år og 3 måneder
- DPD: 6 måneder

5.0 Misbrug

Kunden hæfter over for PostNord for ethvert misbrug af afsenders stregkoder, uanset hvem misbruget er begået af. Dette gælder også stregkoder, som afsender selv udskriver og anvender ved benyttelse af forsendelsessystemer stillet til rådighed af afsender selv eller af tredjemand udviklet forsendelsessystem.

6.0 Manglende, forsinket eller fejlagtig EDI

Ved manglende, forsinket eller fejlagtig EDI kan forsendelsen blive forsinket eller returneret og visse services, som fx advisering til modtager, kan ikke udføres.

Ligeledes vil Kunden blive opkrævet et gebyr i henhold til PostNords til enhver tid gældende prisliste på www.postnord.dk.

I de tilfælde, hvor indhold på en adresselabel er forskellig fra informationen i EDI'en, gælder det, der er angivet i EDI'en.

Når EDI er afsendt, er det ikke muligt at ændre i indholdet.

Kunden kan følge EDI kvalitet på forsendelserne via PostNords kundeportal.

7.0 Behandling af personoplysninger

Oplysninger om PostNords behandling af personoplysninger og om den registrerede persons rettigheder i forbindelse med en sådan behandling findes i vores Privatlivspolitik på: www.postnord.dk/personlige-oplysninger.