

## Forretningsbetingelser

# MODTAGERFLEX

### Generelle oplysninger

Forretningsbetingelserne gælder for Modtagerflex. Herudover gælder PostNord A/S' (i det følgende benævnt "PostNord") øvrige forretningsbetingelser samt faktaark for de enkelte produkter.

PostNord kan ændre disse forretningsbetingelser ved at gøre den ændrede version tilgængelig på PostNords hjemmeside [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk) mindst 1 måned forud for ikrafttrædelsen. Væsentlige ændringer vil dog altid blive varslet individuelt og skriftligt med 1 måneds varsel.

#### 1.0 Modtagerflex

##### 1.1 Definition

Modtagerflex er en aftale mellem modtagerkunden og PostNord, hvor modtagerkunden accepterer, at PostNord henstiller forsendelsen på et aftalt sted på modtagers adresse.

##### 1.2 Indgåelse af aftale

For at kunne modtage forsendelser med Modtagerflex skal modtageren være tilmeldt ordningen. Privatpersoner kan tilmelde sig via PostNord appen ved brug af MitID. Virksomheder kan tilmelde sig via formular på [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk).

Modtagerflex kan ikke oprettes for beboere i fritidsboliger, der kun er beboet en del af året.

Tilmeldingen gælder hele husstanden. Er modtagerkunden en virksomhed, gælder tilmeldingen for alle virksomheder på adressen.

Ved tilmelding accepterer modtageren, at information om tilmeldingen til Modtagerflex bliver videregivet til afsenderen af forsendelsen.

For at tilmeldingen kan imødekommes, skal ansøgeren være fyldt 18 år og være myndig. Aftalen træder i kraft for forsendelser senest 7 hverdage efter, at PostNord har modtaget tilmeldingen.

##### 1.3 Forsendelser omfattet af Modtagerflex

Forsendelser, der omdeles af PostNord, kan tilknyttes Modtagerflex. Dette gælder også forsendelser, der distribueres på vegne af andre distributører.

Værdiforsendelser, rekommanderede forsendelser og andre forsendelser, som kræver modtagerens kvittering, kan dog ikke tilknyttes Modtagerflex.

Forsendelser, der ikke opfylder betingelserne for Modtagerflex, vil blive lagt til afhentning i en PostNord Pakkeshop. Modtageren får besked fra PostNord, når forsendelsen er klar til afhentning. Dette sker ved fremsendelse af en sms og/eller mail til det mobilnummer/den mailadresse, som PostNord har fået fra afsenderen af forsendelsen, via PostNord app eller ved at der lægges en blanket i modtagerens brevkasse/brevindkast.

##### 1.4 Omdeling

PostNord omdeler forsendelsen på det med modtageren aftalte sted. PostNord kan dog aflevere forsendelsen i modtagers brevkasse eller brevindkast, hvis forsendelsens mål og vægt gør det muligt.

Hvis afsender har indgået aftale med PostNord om Flexlevering, kan PostNord i stedet vælge at henstille forsendelsen, på det af afsenderen foreslåede sted. Der skal være let og uhindret adgang til afleveringsstedet.

Ved aflevering med Modtagerflex ringer postbuddet ikke på, men sætter forsendelsen på det af modtageren anførte sted.

Afstanden mellem det sted, modtageren udpeger til Modtagerflex, og det sted, hvor pakker m.v. i øvrigt afleveres til modtageren, skal være indenfor rimelig afstand.

Når en forsendelse bliver omdelt med Modtagerflex, giver PostNord modtageren besked, når forsendelsen er afleveret. Dette sker ved fremsendelse af en sms og/eller en mail til det mobilnummer/den mailadresse, som PostNord har fået fra afsenderen af forsendelsen, via PostNord app eller ved at der lægges en blanket i modtagerens brevkasse/ brevindkast.

Hvis PostNord forhindres i at aflevere en forsendelse på det aftalte sted pga. forhold hos modtageren, vil forsendelsen blive lagt til afhentning efter reglerne beskrevet i pkt. 1.3 ovenfor. Dette gælder eksempelvis, hvis modtager bor i en låst opgang, hvortil omdeleren ikke kan få adgang.

##### 1.5 Behandling af personoplysninger

Oplysninger om PostNords behandling af personoplysninger og om den registrerede persons rettigheder i forbindelse med en sådan behandling findes i vores Privatlivspolitik på: [www.postnord.dk/personlige-oplysninger](http://www.postnord.dk/personlige-oplysninger).

##### 1.6 Opsigelse

Opsigelse af Modtagerflex skal ske via PostNord appen. Virksomheder skal opsig ved at anvende blanketten Modtagerflex Erhverv, som findes på [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk). Forsendelser, der modtages efter at opsigelsen er modtaget hos PostNord, kan afleveres som normalt.

Opsigelsen træder senest i kraft efter 7 hverdage.

Ved fraflytning af adressen ophører Modtagerflex-aftalen automatisk.

##### 1.7 Råderet og erstatningsansvar

Når en forsendelse modtages med Modtagerflex, ophører PostNords erstatningsansvar, efter omdelelen har afleveret forsendelsen på det af modtager anviste sted. PostNord er ikke ansvarlig for, hvad der sker med forsendelsen, når den er afleveret på modtageradressen – hverken ved bortkomst, vejrligsskader eller lignende.

Det er modtagerens ansvar at sikre, at PostNord lovligt kan aflevere forsendelsen, det aftalte sted.