

Forretningsbetingelser

PostNord Konto

Generelle Oplysninger

PostNord A/S ("PostNord") stiller PostNord Kontoen med relaterede ydelser til rådighed ("PostNord Kontoen") for kunden ("Kunden"). Kunden kan være en privatperson, en virksomhed eller anden organisation.

Formålet med PostNord Kontoen er at gøre det muligt og effektivt at bruge PostNords digitale kanaler (apps, portaler, hjemmesider osv.).

Disse forretningsbetingelser er gældende for al Kundens brug af PostNord Kontoen. Kundeaftaler, kreditaftaler og andre aftaler med en PostNord-virksomhed om ydelser har forrang for disse forretningsbetingelser for PostNord Kontoen.

1.0 Kundens forpligtelser

Kunden skal i overensstemmelse med den gældende proces registrere og oprette en PostNord Konto for at få adgang til og kunne bruge PostNord Kontoen. PostNord tildeler Kunden et brugernavn og en adgangskode til PostNord Kontoen. Hvis Kunden er en virksomhed (eller en anden organisation), der har indgået en kundeaftale med PostNord, tildeler PostNord brugernavn og adgangskode til administratoren hos Kunden ("Kundens Administratorer"). Kundens Administratorer anses for at være autoriseret af Kunden til at have adgang til og bruge PostNord Kontoen og alle dens funktioner på vegne af Kunden. Kundens Administratorer kan uddelegere retten til at tildele rettigheder og brugerrettigheder til PostNord Kontoen i Kundens organisation.

Kunden har ansvaret for at sikre, at kun autoriserede personer (og ingen uautoriserede personer) får adgang til brugernavn og adgangskode til Kundens PostNord Konto.

Hvis Kunden har mistanke om, at en uautoriseret person har adgang til PostNord Kontoens brugernavn og adgangskode, skal Kunden ændre adgangskoden, så den tidligere adgangskode ikke længere kan bruges. Hvis adgangskoden ikke kan ændres, skal Kunden straks informere PostNord ved f.eks. at kontakte PostNords kundeservice eller bruge den relevante funktion i PostNord Kontoen.

Kunden skal altid følge og overholde de af PostNord til enhver tid udstedte anbefalinger og instruktioner. Disse anbefalinger og instruktioner findes i PostNord Kontoen eller andre digitale kanaler.

Kunden skal betale i henhold til de priser, der er aftalt mellem parterne, eller i henhold til PostNords til enhver tid gældende prisliste.

Kunden har ansvaret for al brug af Kundens PostNord Konto. Kunden skal holde PostNord skadesløs og betale erstatning til PostNord for eventuelle skader forårsaget af Kundens eller andres brug af Kundens PostNord Konto.

2.0 PostNords forpligtelser

PostNord Kontoen er normalt tilgængelig hver dag med undtagelse af servicevinduer til vedligeholdelse og opgradering af PostNord Kontoen.

PostNord vil i det omfang, det i det konkrete tilfælde skønnes nødvendigt, informere om servicevinduer via PostNord Kontoen eller via e-mail. PostNord garanterer ikke, at PostNord Kontoen stilles til rådighed uden problemer, fejl eller forsinkelser.

Hvis PostNord Kontoen ikke fungerer korrekt, skal Kunden informere PostNord via den relevante funktion i PostNord Kontoen eller via PostNords kundeservice. PostNord afhjælper problemet på den måde og inden for det tidsrum, PostNord finder passende i forhold til det aktuelle problem.

3.0 Omfang og ændringer

Når Kunden har registreret en PostNord Konto, kan PostNord Kontoen bruges som samlet loginidentitet til forskellige digitale PostNord-kanaler (f.eks. PostNord-apps, -portaler, -hjemmesider osv.). Kunden kan personliggøre den samlede loginidentitet ved at tilføje identifikatorer (f.eks. e-mailadresser, telefonnumre osv.), der kan variere afhængigt af den relevante digitale kanal.

Omfanget af PostNord Kontoen kan variere fra tid til anden. PostNord kan a) introducere en ny version eller nye versioner af funktioner, b) ændre, afbryde eller fjerne eksisterende funktioner og c) specificere eller ændre omfang og indhold.

PostNord har ret til at opdatere og opgradere PostNord Kontoen med nye funktioner uden at informere Kunden eller indhente Kundens samtykke. PostNord vil dog fra gang til gang bestræbe sig på at informere om sådanne opdateringer og opgraderinger, hvor det er relevant.

PostNord har ret til at ændre PostNord Kontoen af tekniske grunde som f.eks. informationssikkerhed, kapacitet, scripts eller apps.

De gældende forretningsbetingelser for PostNord Kontoen vil altid være offentliggjort på den relevante PostNord-hjemmeside (www.postnord.dk). Kunden anerkender og accepterer, at forretningsbetingelserne til enhver tid kan ændres i aftaleperioden.

PostNord har ret til at ændre disse forretningsbetingelser uden at informere Kunden og uden Kundens accept. En sådan ændring træder i kraft tredive (30) dage efter, at ændringerne er offentliggjort på den relevante PostNord-hjemmeside.

Ændringer, der er foranlediget af gældende lovgivning, forordninger eller myndighedsafgørelser, træder dog i kraft med øjeblikkelig virkning.

Kunden har altid ansvaret for at holde sig informeret om de aktuelle forretningsbetingelser for PostNord Kontoen. Hvis Kunden ikke kan acceptere en ændring, har Kunden ret til at opsigse brugen af PostNord Kontoen.

4.0 Meddelelser

En meddelelse, som PostNord har sendt til Kunden via e-mail til den e-mailadresse, der er angivet i ansøgningen om adgang til PostNord Kontoen, anses for at være kommet Kunden i hænde senest ti (10) dage efter afsendelsen.

Kunden skal straks informere PostNord om ændring af e-mailadresser og andre kontaktoplysninger.

5.0 Gyldighedsperiode og opsigelse

Når Kunden har accepteret disse forretningsbetingelser, får Kunden indtil videre brugerrettigheder til PostNord Kontoen.

Kunden har til enhver tid ret til at opsigse og lukke sin PostNord Konto. Hvis Kunden ønsker at lukke sin PostNord Konto, skal Kunden slette kontoen ved at bruge funktionerne i PostNord Kontoen eller ved at sende en opsigelse. Når en opsigelse er kommet PostNord i hænde, skal PostNord uden unødigt forsinkelse lukke Kundens PostNord Konto.

PostNord har ret til at blokere brugerrettighederne til Kundens PostNord Konto eller lukke Kundens PostNord Konto med øjeblikkelig virkning, hvis:

- Kunden bruger PostNord Kontoen i strid med forretningsbetingelserne eller i strid med de formål, der er anført i forretningsbetingelserne.
- Der er rimelig grund til at formode, at PostNord Kontoen vil blive misbrugt eller brugt til andre formål end dem, der er anført i disse forretningsbetingelser.
- Der er rimelig grund til at formode, at Kunden ikke opfylder sine forpligtelser over for PostNord.
- Der er foretaget gentagne mislykkede loginforsøg på Kundens PostNord Konto, eller der er anden begrundet mistanke om misbrug.

PostNord kan til enhver tid blokere Kundens brugerrettigheder til PostNord Kontoen med en (1) uges varsel eller mindre, hvis omstændighederne kræver det.

6.0 Ansvar

PostNord Kontoen stilles til rådighed, som den er og forefindes, og PostNord fraskriver sig udtrykkeligt enhver anden eksPLICIT eller underforstået garanti.

PostNord er ikke ansvarlig for indirekte skader eller tab, der opstår i forbindelse med Kundens brug af PostNord Kontoen. PostNord er således ikke ansvarlig for skader eller tab, der er forårsaget af (men ikke begrænset til):

- at PostNord Kontoen ikke er tilgængelig, ikke fungerer, eller der optræder fejl, hændelser eller problemer,
- at PostNord Kontoen er spærret på et fejlagtigt grundlag eller af forkerte årsager, eller
- at der er mangler eller fejl i den information, der vises på PostNord Kontoen.

PostNord kan ikke holdes ansvarlig for fejl eller forsinkelser, i det omfang sådanne fejl eller forsinkelser skyldes uforudsigelige hændelser eller omstændigheder, PostNord ikke er herre over.

7.0 Behandling af personoplysninger

Oplysninger om PostNords behandling af personoplysninger og om den registrerede persons rettigheder i forbindelse med en sådan behandling findes i vores Privatlivspolitik på: www.postnord.dk/personlige-oplysninger.

8.0 Immaterielle rettigheder

Alle immaterielle rettigheder til PostNord Kontoen tilhører PostNord (eller PostNords licensgivere). Kunden får kun en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og opsigelig licens til at bruge PostNord Kontoen.

9.0 Lovvalg

Brug af PostNord Kontoen og disse betingelser for PostNord Kontoen er underlagt dansk ret.