

## Forretningsbetingelser

# Sikkerhedsscreening

### Generelle oplysninger

Nærværende forretningsbetingelser gælder for sikkerhedsscreening af breve, pakker, kurerforsendelser og gods befordret af PostNord A/S ("PostNord") eller tredjemand samt efterfølgende levering af de screenede forsendelser fra screeningscentret til kundens ("Kunden") modtageradresse. Herudover gælder PostNords forretningsbetingelser for de enkelte produkter.

Ved hverdage forstås i det følgende mandag til fredag, ekskl. helligdage og undtagen den 5. juni (Grundlovsdag), den 24. december, den 31. december og mellemdage, medmindre andet udtrykkeligt er angivet. Mellemdage er enkelthverdage, der falder mellem søn- og helligdage samt officielle fridage.

Der foretages ikke screening og omdeling af forsendelser den 31. december.

### 1.0 Sikkerhedsscreening

Sikkerhedsscreening udføres af PostNord for Kunden for at undersøge, om Kundens forsendelser har indhold, der kan skade modtageren/de personer, der åbner forsendelserne.

Screening udføres alle hverdage.

Øvrige aftalevilkår og betingelser fremgår af Kundeaftalen med dertilhørende bilag.

#### 1.1 Forsendelse til screening

Forsendelser befordret af PostNord vil ved indgåelse af kundeaftale om screening ("Kundeaftalen") automatisk blive omdirigeret til screeningscentret. Forsendelser befordret af tredjemand, kan overgives til PostNords screeningscenter i åbningstiden på den i Kundeaftalen anførte adresse.

PostNord kan til enhver tid flytte screeningscentret og dermed ændre adressen, hvortil forsendelserne skal afleveres. PostNord er ligeledes berettiget til for egen regning at foretage screening på andre lokaliteter, eventuelt ved anvendelse af underleverandører.

PostNord kan til enhver tid ensidigt afvise screening af forsendelser, herunder forsendelser fra udvalgte lande.

### 2.0 Levering af screenede forsendelser

Levering af screenede forsendelser sker til den i Kundeaftalen anførte adresse. Hvis Kunden ønsker forsendelserne leveret til en anden adresse, kræver dette forudgående skriftlig aftale med PostNord og sker mod ekstra betaling.

### 3.0 Behandling af personoplysninger

Oplysninger om PostNords behandling af personoplysninger og om den registrerede persons rettigheder i forbindelse med en sådan behandling findes i vores [Privatlivspolitik](http://www.postnord.dk/privatlivspolitik) på [www.postnord.dk/personlige-oplysninger](http://www.postnord.dk/personlige-oplysninger).

### 4.0 Overdragelse

PostNord kan alene blive pålagt ansvar i henhold til aftale om screening for hændelser, der er opstået efter overgivelse af forsendelsen til PostNords screeningscenter i screeningscenterets åbningstid, jf. pkt. 1.1 og indtil udlevering af screenede forsendelser til Kunden, jf. pkt. 2.0.

#### 4.1 Forsinkelse

PostNord yder ikke erstatning ved forsinket levering af Kundens screenede forsendelser.

#### 4.2 Beskadigelse eller bortkomst

Ved beskadigelse eller bortkomst af forsendelser, er PostNord alene ansvarlig efter de bestemmelser om erstatningsansvar, der gælder for befordring af den pågældende type forsendelse i henhold til PostNords forretningsbetingelser. Dette gælder også forsendelser, der befordres af tredjemand. Der gøres opmærksom på, at der i disse forretningsbetingelser gælder væsentlige ansvarsbegrænsninger.

PostNord yder ikke erstatning for beskadigelse på forsendelser som følge af PostNords screening, uanset om beskadigelse måtte opstå som følge af stråling fra PostNords maskiner eller som følge af manuel åbning af forsendelserne.

#### 4.3 Ansvarsbegrænsning

PostNord yder ikke erstatning ved personskader eller for formuetab, driftstab, avancetab eller andre indirekte tab.

PostNord kan alene blive erstatningsansvarlig, hvis den ansvarspådragende handling skyldes forsæt eller grov uagtsomhed, der kan tilregnes PostNord.

PostNords erstatningsansvar i løbet af et kalenderår kan beløbsmæssigt ikke overstige 50 % af det gennemsnitlige årlige vedertag for Kundens screeningsydelse.

### 5.0 Kunde henvendelser og klager

Alle kunde henvendelser, herunder klager, behandles af PostNords Kundeservice.

Kundeservice kan kontaktes via PostNord appen, PostNords hjemmeside [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk) eller via Kundeportalen.

Klagen skal indgives inden 6 måneder efter forsendelsens indlevering til sikkerhedsscreening.

PostNord behandler klagen inden 1 måned fra klagens modtagelse, medmindre der foreligger særlige forhold.

Kundeservices afgørelse kan indbringes for PostNords ankefunktion: Hedegaardsvej 88, 2300 København S.

Ankefunktionen yder i øvrigt klagevejledning.